

ABSTRACT OF THE DISCLOSURE

製品メンテナンス事業システムは、インターネットを介して接続される製品ユーザーと、製品メンテナンス事業者と、運送業者と、修理代金回収業者とを有し、製品メンテナンス事業者は、製品ユーザーからの故障修理依頼の受け付けと、製品に応じた荷箱の選択と、故障修理費用の見積もりと、故障修理とを行い、運送業者は、製品ユーザーへの荷箱の配送と、製品ユーザーからの故障品の回収と、製品ユーザーへの修理品の配送とを行い、修理代金回収業者は、故障修理代金の回収を行う。